

CARÁCTER CONTROL SL es una Empresa de Servicios cuyo cometido en el sector de la Ingeniería está basado en los trabajos relacionados con catastro y cartografía, digitalización y obras medio ambientales.

Buscamos la mejora continua de nuestros procesos y de los servicios a nuestros clientes, para ello, establecemos un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 para el alcance:

- **DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS.**
- **CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y EDIFICACIONES.**
- **OBRA CIVIL MENOR (PARQUES Y JARDINES, VÍAS Y SEÑALIZACIÓN).**

Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos.*
- *Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.*
- *Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.*
- *Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad y medio ambiente dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.*
- *Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos.*

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

01/12/2022

Firmado Dirección

